

ACTAIS[®] Survey





ACTAIS® Survey: Encuesta de Satisfacción

▶ ACTAIS® Survey es una aplicación de recogida de datos que le ayudará a conocer el nivel de satisfacción de sus clientes.

Esta herramienta analiza, entre otros aspectos, la experiencia de compra del usuario y su impresión y valoración de los servicios e instalaciones.

Los datos extraídos le permitirán obtener conclusiones que le ayudarán a elaborar estrategias más adecuadas de mercado.



Funcionalidades generales:

Nuestras encuestas pueden mostrarse en distintos medios:

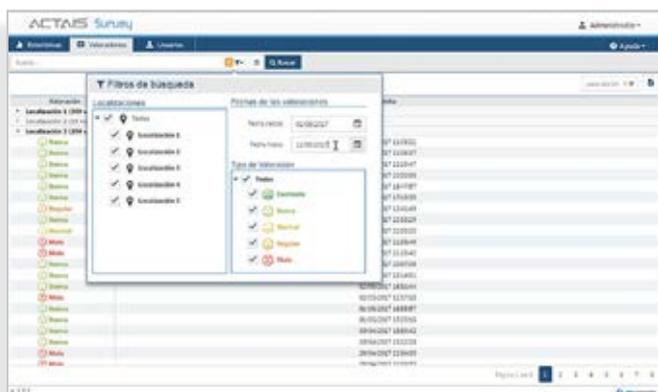
- ▶ Báculos localizados en las instalaciones
- ▶ Dispositivos móviles de los usuarios accediendo mediante códigos QR
- ▶ Plugins en webs

Personalización de las encuestas.

Defina las preguntas y las localizaciones donde se van a realizar.

Consulta de estadísticas generales o particulares para cada localización.

Distintos tipos de estadísticas: Por tipo de valoración, por localizaciones, por periodos de tiempo (Diario, Semanal, Mensual...), distribuciones horarias, etc.



ACTAIS® Survey Backoffice

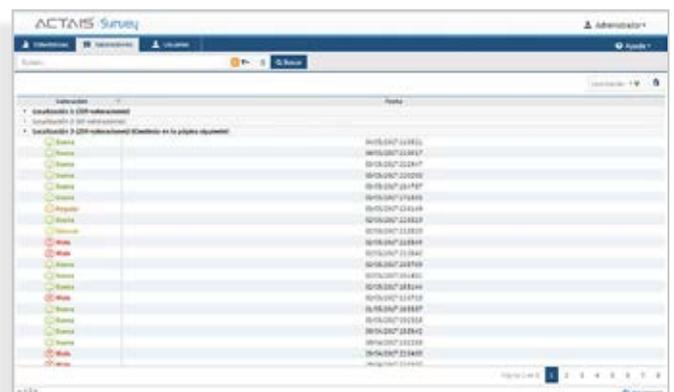
Consulta personalizada de los detalles de cada voto desde la aplicación ACTAIS® Survey Backoffice.

Generación de alertas a los usuarios del Back-Office.

Los usuarios podrán recibir notificaciones cada vez que se cumplan condiciones configurables desde el Back-Office como que el índice de satisfacción de una localización descienda de un valor establecido, cada vez que se reciban valoraciones de un determinado tipo, etc.

Generación de informes.

Obtenga conclusiones a partir de los datos extraídos de las encuestas.





Ecocomputer es una firma de **soluciones tecnológicas** especializada en el transporte de viajeros, el control de accesos y presencia y en el sector farmacéutico y sanitario.

Contamos en dichos ámbitos con un amplio abanico de productos, resultado de años de evolución y adaptación a las necesidades de nuestros clientes.

Fundada en 1.999, con sede principal en la ciudad de Avilés (Asturias) y varias delegaciones en España, contamos desde el año 2.007 con unas modernas instalaciones de 500m2 desde donde proporcionamos soporte a nuestros clientes.

Algunas de nuestras aplicaciones

- RailMan® Ticketing
- RailMan® Planner
- RailMan® DSS
- RailMan® Booking
- ACTAIS®
- HARIS
- SincroFarma
- AirFuel

actais@ecocomputer.com

www.ecocomputer.com

 www.facebook.com/EcocomputerSL

 www.linkedin.com/company/ecocomputer-s-l-

Contacto

Calle de María Zambrano 5 - Bajo

33401 Avilés (Asturias)

Tel: +34 985 52 50 46

Fax: +34 985 56 83 17